

## ПОЛИТИКА

**в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «БВТ» (адрес местонахождения: 117279, г. Москва, ул. ул. Миклухо-Маклая, д. 34, помещ. 26/4, ОГРН 5087746241930, ИНН 7716616731)**

### Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.pharmawater.ru>

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.pharmawater.ru>

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

**Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://www.pharmawater.ru>

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1 Общие положения**

### **1.1 Назначение документа**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) разработана на основании ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных подзаконных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на отношения по обработке и обеспечению безопасности информации ограниченного доступа, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным (далее – ПД), а также определяет ответственность ООО «БВТ» (далее – Компания, Общество) и ее должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм законодательства Российской Федерации, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных клиентов Компании и пользователей сайта, предоставивших свои данные.

1.4. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов Общества.

1.5. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются директором Общества и вводятся приказом.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещается на сайте: <https://www.pharmawater.ru> и может быть предоставлена по требованиям субъектов персональных данных, направленным в адрес Компании.

1.7. Компания периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке изменять ее условия. Компания рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.8. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Компания руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.9. В состав персональных данных, обрабатываемых Компанией, по смыслу настоящей Политики входят:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес доставки товара, адрес регистрации;
- дата и номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, орган его выдавший;
- e-mail.

1.10. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- Договоры, заключаемые Компанией с клиентами;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта Компании.

## **2 Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в Компании на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

### **3 Цели обработки персональных данных**

Компания осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления деятельности Компании, согласно законодательству Российской Федерации и Уставу Компании.

### **4 Категории субъектов персональных данных и категории обрабатываемых персональных данных**

**Категории субъектов персональных данных, обрабатываемые Компанией в соответствии с настоящей политикой:**

4.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Компании с использованием средств автоматизации или без использования таковых:

Контрагенты Компании:

- физические лица, имеющие или имевшие договорные отношения с Компанией, в том числе находящиеся на преддоговорном этапе установления таких отношений.
- представители контрагентов,
- юридические лица в лице их работников,
- индивидуальными предпринимателями и их работники (при наличии),

4.2. Клиенты Компании, в состав которых включаются:

- физические лица (покупатели) и их представители (лица, действующие по доверенности и др.), имеющие договорные отношения с Компанией;
- посетители интернет-магазина и сайта Компании;
- юридические лица и их работники,
- индивидуальные предприниматели и их работники (при наличии).

4.3. Иные субъекты персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка персональных данных, которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

### **5 Состав лиц, организующих и участвующих в обработке и обеспечении безопасности персональных данных**

5.1. В Компании назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

5.2. В обработке персональных данных в Компании участвуют работники, в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

### **6 Получение, обработка и обеспечение безопасности персональных данных**

## 6.1 Получение, обработка и порядок прекращения обработки персональных данных

| Правовое основание обработки персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                            | Срок обработки и хранения персональных данных                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                | В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных                                                                                                                |
| Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей                                                                                           | В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами                                                                                                        |
| При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом                                                                                                                                                                                  | В течение срока, установленного соответствующими законами                                                                                                                                      |
| Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем | В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором |

| Правовое основание обработки персональных данных                                                                                                            | Срок обработки и хранения персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно | До момента, когда получение согласия субъекта персональных данных станет возможным или когда соответствующие основания, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам, отпадут (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше)                                                                                                                                                                                                                              |
| Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных  | В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов. Конкретный срок определяется Компанией с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных и законных целей такой обработки |

6.1.1. Включение Компанией персональных данных субъектов, в общедоступные источники персональных данных, возможно только в случае наличия требований федерального законодательства, либо в случае получения письменного согласия субъекта персональных данных.

6.1.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Компания обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо,

осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

6.1.3 Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Компанией: заключение договора, обмен сообщениями и письмами, получение товаров и услуг Компании.

Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами.

6.1.4. При наличии согласия субъекта персональных данных Компания вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

Перечень таких лиц, целей и категорий персональных данных, передаваемых Компанией, указан в Приложении № 1 к настоящей Политике. К указанным лицам, например, относятся: платежные операторы, предоставляющие рассрочку платежа, перевозчики и экспедиторы, осуществляющие доставку заказов.

6.1.5. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока обработки, предусмотренного законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта на обработку его персональных данных;
- при отзыве субъектом согласия на обработку его персональных данных, в случаях, не противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации.

6.1.6. Для уничтожения персональных данных Компания создает комиссию. Комиссия отбирает Персональные данные, подлежащие уничтожению, по итогам составляет акт об уничтожении персональных данных. После чего документы уничтожаются в шредере. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **6.2. Перечень действий, производимых Компанией с полученными персональными данными**

6.2.1 Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2.2 Компания осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

### **6.3 Сведения о реализуемых требованиях по защите персональных данных**

6.3.1 Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Компания регулярно пересматривает и актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Компании.

К таким мерам, в частности, относится:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Компании;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;

- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

## **7 Права субъекта персональных данных**

7.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных уполномоченными работниками Компании в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Субъект персональных данных имеет право обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Компании при обработке его персональных данных.

7.5. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку своих персональных данных, однако Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии законных оснований.

7.6. По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных субъект персональных данных может связаться с Компанией, направив письменный запрос по адресу: 117279, г. Москва, ул. ул. Миклухо-Маклая, д. 34, помещ. 26/4

7.7. Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных необходимо направить Компании письменное уведомление по адресу: 117279, г. Москва, ул. ул. Миклухо-Маклая, д. 34, помещ. 26/4.

## **8 Нарушение политики и ответственность**

8.1. Компания несет ответственность за соответствие порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации.

8.2. Все работники Компании, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов Компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8.3. Любой работник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных.

8.4. По факту любых нарушений требований настоящей Политики будут проведены разбирательства в соответствии с существующими в Компании процедурами, по результатам которых могут быть применены меры дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

8.5. В тех случаях, когда нарушений требований настоящей Политики явилось причиной нарушения положений законодательства Российской Федерации, Компания вправе обратиться в правоохранительные органы.

## Приложение №1

### Перечень третьих лиц

Компания обрабатывает и передает персональные данные указанным третьим лицам в целях:

| Цель обработки персональных данных                                                                                                                           | Перечень передаваемых персональных данных                                                          | Организации, в которые передаются персональные данные                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также оказание сопроводительных услуг, включающих доставку                                   | Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный номер телефона; адрес доставки товаров | ООО «Яндекс.Доставка», ИНН 7716760301, юридический адрес: 121099, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, б-р Новинский, д. 8, эт. 3, пом. 3.16 |
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также оказание сопроводительных услуг, включающих в том числе доставку                       | Фамилия, имя, контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки товаров           | АО «Почта России», ИНН 7724490000, юридический адрес: 131000, г. Москва, Варшавское ш., д. 37                                                             |
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также оказание сопроводительных услуг, включающих доставку                                   | Фамилия, имя, контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки товаров           | ООО «Портал», ИНН 7731465565, юридический адрес: 121205, Россия, г. Москва, Территория инновационного центра «Сколково».                                  |
| Ведение переговоров, направление коммерческих предложений, заключение и исполнение договоров в сфере оказания услуг, поставки фармацевтического оборудования | Фамилия, имя, контактный номер телефона; адрес электронной почты;                                  | ООО «ОРБИТАЛ», ИНН 7716590949, юридический адрес: 121099 г. Москва, Малый Каковинский пер., д. 1/8, стр. 2, помещ. 1/1                                    |
| Коммуникация по вопросам проведения испытаний проб(ы) воды, составление протокола по результатам испытаний проб(ы) воды, использование данных,               | Фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес отбора проб(ы) адрес                                 | АО «БВТ БАРЬЕР РУС», ОГРН 1025000510061, местонахождение: 142407, Московская область, г.о. Богородский, г. Ногинск,                                       |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| полученных в ходе испытаний воды для мониторинга качества воды (проект «Карта воды»)                                                                                             | регистрации субъекта персональных данных, адрес электронной почты                                                                                                                             | тер. Ногинск-Технопарк, дом 2                                                                                                       |
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также оказание сопроводительных услуг, включающих доставку, товаров                                              | Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес доставки товаров; паспортные данные (номер, дата и место выдачи)                                                                                | ООО «СДЭК-Глобал», ИНН 7722327689, юридический адрес: 630007, Россия, Новосибирск, улица Кривошековская, дом 15 КОРПУС 1, ЭТАЖ 1, 2 |
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также оказание сопроводительных услуг, включающих в том числе доставку                                           | Фамилия, имя, контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки товаров                                                                                                      | ООО «Деловые Линии», ИНН 7826156685, 196210, город Санкт-Петербург, Стартовая ул., д. 8 литер а, офис 132                           |
| Заключение и исполнение договоров в сфере розничной торговли, а также в сфере сопроводительных услуг, включающих в том числе доставку, сборку товаров, выполнение замеров и т.п. | Контактный номер телефона                                                                                                                                                                     | ООО «Яндекс Пэй», ИНН 7703466743, юридический адрес: 115035, г.Москва, ул.Садовническая, д.82, стр.2, пом.5В26                      |
| Обеспечение работы интернет-магазина, сайтов и мобильных приложений Компании в том числе в целях аналитики и персонализации пользователей                                        | Действия пользователя на сайте, в мобильном приложении; геолокация пользователя, выбранная в мобильном приложении; устройство; операционная система и ее версия; версия мобильного приложения | ООО "Яндекс", ИНН 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16                                        |

Компания оставляет за собой право время от времени изменять указанные на странице положения и условия.